

PRIVACY STATEMENT Josje Arnoldi

Dit is het privacy beleid van Josje Arnoldi. Hieronder vallen psychotherapiepraktijk Josje Arnoldi en opleidingsinstituut Arnoldi Opleidingen.

Josje Arnoldi, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53106296, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Josje Arnoldi met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Josje Arnoldi persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. (potentiële) supervisanten of leertherapie-klienten;
- c. (potentiële) deelnemers aan onderwijsbijeenkomsten van Arnoldi Opleidingen;
- d. bezoekers aan de praktijk van Josje Arnoldi;
- e. bezoekers van www.josjearnoldi.nl en www.arnoldiopleidingen.nl
- f. alle overige personen die met Josje Arnoldi contact opnemen of van wie Josje Arnoldi persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Josje Arnoldi verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, Cliëntenlogin of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tot stand kwamen (bijvoorbeeld video-opnames, opdrachten, presentie) tijdens supervisie-sessies of bij cursussen
- d. verkregen zijn in het kader van het gebruik van een E-health-programma, indien van toepassing.

Beide websites van Josje Arnoldi (www.josjearnoldi.nl en www.arnoldiopleidingen.nl) zijn, inclusief de webformulieren en de hieraan verbonden emailadressen, beveiligd met een SSL-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie versleuteld verzonden, zodat gegevens niet kunnen worden onderschept door derden. Voor websitebezoekers biedt een SSL-certificaat bovendien de garantie dat ze ook echt op de bedoelde website gegevens invullen en niet op een frauduleuze kopie ervan. Websites die gebruik maken van een gevalideerd SSL-certificaat zijn herkenbaar aan het gesloten slotje en 'https://' in de adresbalk van de browser.

Gegevens die worden ingevuld op webformulieren op www.josjearnoldi.nl of www.arnoldiopleidingen.nl worden niet opgeslagen in een archief op de website. Er worden geen cookies gebruikt.

Op de website van Praktijk Josje Arnoldi (www.josjearnoldi.nl) staat een extra beveiligd webformulier, omdat het hier om privacygevoelige persoonlijke gezondheidsinformatie kan gaan. Berichten worden ontvangen en verstuurd via de beveiligde omgeving van Cliëntenlogin. Voor ieder persoon zal er een eigen account met een persoonlijk wachtwoord worden aangemaakt.

Tevens staat er een emailadres (info@josjearnoldi.nl) op deze website. Er wordt op de website nadrukkelijk vermeld dat e-mailen via dit emailadres niet voldoet aan de privacywetgeving en dat de schrijver zelf verantwoordelijk is voor een eventuele inbreuk op de privacy. Ik heb ervoor gekozen het emailadres wel op mijn website te laten staan, omdat dit het laagdrempeliger maakt om contact op te nemen en omdat er ook een beveiligd alternatief wordt geboden.

3. Doeleinden verwerking

Josje Arnoldi verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het uitvoeren van supervisie en leertherapie en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- c. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- d. het verbeteren van de praktijkwebsites www.josjearnoldi.nl en www.arnoldiopleidingen.nl;
- e. het uitvoeren van een opleidingsovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden.

4. Rechtsgrond

Josje Arnoldi verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst of cursus.

5. Verwerkers

Josje Arnoldi kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Josje Arnoldi persoonsgegevens verwerken. Josje Arnoldi sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Josje Arnoldi deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Josje Arnoldi deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld. Josje Arnoldi deelt persoonsgegevens met derden, als dat ik het kader van een supervisie of cursus overeengekomen is binnen de opleidingsovereenkomst.

7. Doorgifte buiten de EER

Josje Arnoldi geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Josje Arnoldi ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Josje Arnoldi bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Josje Arnoldi hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.
- d. mensen die contact hebben opgenomen via info@josjearnoldi.nl of info@arnoldiopleidingen.nl: 5 jaar nadat er een email is gestuurd worden de mails verwijderd.

9. Wijzigingen privacy statement

Josje Arnoldi kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Josje Arnoldi gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Josje Arnoldi te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Josje Arnoldi door een e-mailbericht te sturen naar info@josjearnoldi.nl of naar info@arnoldiopleidingen.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Josje Arnoldi persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Josje Arnoldi door een e-mailbericht te sturen naar info@josjearnoldi.nl of info@arnoldiopleidingen.nl. Zie ook de klachtenregeling op www.josjearnoldi.nl of www.arnoldiopleidingen.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)